

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Na mocy ustawy (art 32 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.(Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)), klientowi przysługuje prawo zwrotu towaru zakupionego przez internet w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki, o ile towar jest w stanie niezmienionym posiada oryginalne metki i opakowanie, nie był używany ani zniszczony, jest dostarczony w takim stanie, w jakim został wysłany.

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

.....

E-mail:

Telefon kontaktowy:

Nr paragonu, data wystawienia:

Zwracany produkt:

Przyczyna zwrotu/ bez podania przyczyny zwrotu*:

Proszę o zwrot pieniędzy na konto nr

.....

należące do

Oświadczam, że zwracany przeze mnie towar nie był używany.

Pamiętaj żeby dołączyć do paczki podpisany formularz zwrotu. Niepodpisane dokumenty nie będą uznane. Nie przyjmujemy przesyłek „za pobraniem” (przesyłka zwrotna musi być z góry opłacona przez Państwa). Zwracany towar powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony (pudełko proszę zapakować w papier, a następnie skleić taśmą). Przy dokonywaniu zwrotu zachęcamy do korzystania z firm kurierskich lub opcji pocztowej z potwierdzeniem nadania. Twoja satysfakcja liczy się dla nas najbardziej. Pomóż nam doskonalić nasze produkty i usługi. Sugestie i komentarze w formularzu zwrotu są zawsze mile widziane.

.....

(miejscowość, data)

.....

(podpis)

*niepotrzebne skreślić